

ビジネス・スマート・セキュリティ使用許諾契約書

2015 年 10 月 1 日改定実施

第1条 本契約書の対象範囲

本契約書は、アルプス システム インテグレーション株式会社(以下「ALSI」といいます。)が提供する「ビジネス・スマート・セキュリティ」(以下「本サービス」といいます。)のご利用者(以下「利用者」といいます。)が本サービスを利用することに関するすべての事項にわたって適用されるものとします。なお、本契約書及び利用者の本サービスの申込条件に基づき本サービスの利用によって利用者とALSIの間に成立する合意を「本契約」といいます。

第2条 利用許諾

- (a) **利用行為の許諾** 利用者は、本契約書の定め、利用者が申し込む際の条件、及び ALSI が適宜定めるその他の条件に従い、さらに利用者がその従業員等に使用させる携帯端末数(以下「利用者端末数」といいます。)に応じてALSIが定める本サービスの利用料金を支払うことにより、ALSIから本サービスの提供を受けることができるものとします。
- (b) **管理者サービスサイト** 第(a)項に基づく本サービスの提供は、ALSI が提供するサーバー上の「管理者用サービスサイト」において、利用者が設定した利用ポリシー等に応じて行われるものとします。
- (c) **本サービスの内容** 本サービスの内容は、別紙 A 記載のとおりとします。本サービスの詳細および提供方法、ならびに管理者用サービスサイトのデザインおよび機能の一部について、ALSIは、自らまたはALSIにライセンスを提供しているライセンサの適宜の判断において、アップデート、修正、改善、変更、削除等(以下「修正等」といいます。)を行う場合があり、利用者は、ALSIによって当該修正等がなされることを予め承諾するものとします。なお、別紙 A に記載された本サービスの内容のうち、重要な機能の大幅な変更または削除の場合には、ALSI は、予めその旨をウェブ上に掲載するものとします。
- (d) **端末機器** 利用者は、利用者の責任と負担により、本サービスの対象となる利用者従業員の使用 AndroidOS が搭載されたスマートフォンおよびタブレット端末(それ以外の端末機器が利用可能となった場合、当該追加端末機器を含みます。以下、併せて「端末機器」といいます。)に関する情報であって本サービスの提供を受けるに当たって必要な情報を収集し、管理者用サービスサイトを通じて ALSI に当該情報を提供するものとします。また、利用者は、「クライアント証明書」等 ALSI が指定する設定情報に関し、利用者のすべての端末機器において本サービスを受けるために必要な設定を行うものとします。
- (e) **情報の提供責任** 利用者は、ALSI に対し、前項に定める情報が ALSI に提供されなかったこと、または各端末機器に必要な情報設定がなされなかったこと、その他、利用者の責めに帰すべき事由によって本サービスの提供が受けられなかったことを理由として、ALSI に対し損害の賠償や本サービスの利用料金の払い戻しなどを請求することはできません。また、当該端末機器の情報を権限なく ALSI に提供したこと等に起因して ALSI が損害を被った場合、利用者は、ただちに当該損害を ALSI に補償するものとします。
- (f) **譲渡・再使用許諾の禁止** 利用者は、本契約に基づき許諾された権利を譲渡することはできず、また再使用の許諾も行うことができません。
- (g) **従業員等の範囲** 第(a)項に規定された利用者の従業員等の範囲は、原則として利用者の社員(派遣社員、アルバイト等を含む) 、及び利用者のために請負契約又は委任契約に基づき業務を提供している第三者(当該第三者が法人の場合は当該法人の従業員)とします。
- (h) **管理者用サービスサイトへのアクセス** 前項にかかわらず、管理者用サービスサイトにアクセスできるのは、利用者から「管理者用サービスサイト」において利用ポリシー等を設定する権限を与えられた管理者(利用者のために請負契約又は委任契約に基づき業務を提供している第三者の従業員であって当該管理者権限を利用者から与えられた者がいる場合にはその者を含む)のみとし、その他の者は、原則として管理者用サービスサイトにアクセスすることはできません。
- (i) **利用者端末数の追加** 利用者が本サービスを利用する利用者端末数の追加を希望する場合、利用者は、支払い済みの利用者端末数にかかる利用料金と、追加後の利用者端末数の総数に応じた利用料金との差額を、月割りで支払うものとし、当該差額の支払いが完了した時から、利用者は追加分の利用を行うことができるものとします。
- (j) **マニュアル** 利用者は、本サービスを利用するにあたり、ALSI が任意の判断で提供する最新のオンラインヘルプ、設定ガイド、その他の公表物(以下「マニュアル」といいます。)がある場合、それらを使用することができます。

第3条 禁止行為

- (a) **禁止事項** 利用者は次の各号に定める事項を行ってはならずまた第三者に行わせはけません。
- 本契約書で許諾されている方法以外での本サービスの利用(なお、本サービスの指定された利用者端末数を超過しての使用を含みます)。
 - 本サービスの提供をするための各種プログラム等に対するリバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイルその他ソースコードを抽出しようとする行為、及び本サービスの一部として利用の用に供されるフィルタリング機能の対象となる URL データベース(以下「URL データベース」といいます。)を抽出しようとする行為。
 - 本契約書で定められた場合を除き、本サービスの全部又は一部を第三者に利用させ、貸与し、再利用許諾する行為。
 - ALSI から付与された本サービスに関する ID 及びパスワードを第三者に開示し、漏えいしりする行為、および ID 及びパスワードの漏えいを防止するための適切な管理を怠ること。
- (b) **特定環境下での使用の禁止** 本サービスは、原子力発電設備の運営、航空機運航、航空通信システム、航空管制システム、直接的な生命維持装置又は武器装置等、その不具合が人命や人体に直接影響を及ぼすか、あるいは環境に重大な被害をもたらす可能性のある、二重安全装置が必要となるような危険な環境下においての利用を想定しておりません。したがって、利用者は、本サービスをこれらの環境下、またはこれらの業務のために利用してはならないものとします。

第4条 知的財産権

- (a) 本サービスおよび本サービス提供のためのソフトウェアプログラムの構造、組織、ソースコード、マニュアル等、並びに本サービスに利用される URL データベースに関する所有権及び著作権、特許権、商標権、営業秘密その他の知的財産権は、すべて ALSI 又は ALSI に使用許諾を行った原権利者に留保されるものとします。
- (b) 利用者は、本契約に基づき本サービスの譲渡不能の非独占的使用権のみを取得し、本サービス及び本サービスにおいて利用される URL データベースに関し、所有権、著作権その他のいかなる権利も取得しないものとします。
- (c) 利用者は、本サービスおよびマニュアル等に表示されている著作権、所有権、商標権その他 ALSI または原権利者の権利を示す文言や表示を削除してはならないものとします。

第5条 技術サポート

- (a) **サポート管理者** 利用者は、本サービス及びインターネットに関する知識を有した適任の技術サポートを行うべき従業員の中から、サポート管理者(以下「サポート管理者」といいます。)を任命し、ALSI に通知するものとします。また、同様の知識を有する従業員の中から、サポート管理者を補佐する連絡担当者を選任することができます。特に利用者と ALSI との間で合意されない限り、サポート管理者および連絡担当者のみが、ALSI との連絡を行うことができます。なお、利用者は、そのサポート管理者または連絡担当者を変更する場合は ALSI に通知しなければなりません。
- (b) **ALSI のサポート受付** 利用者のサポート管理者および連絡担当者は、ALSI への技術サポートを依頼する場合、下記に従うものとします。
- 受付は開発元のネットスター株式会社提供の製品 Web 上 (<http://www.netstar-inc.com/bsssecurity/contact.html>) の問合せフォームからとなります。
 - テクニカルサポートについては、土・日祝祭日と ALSI が定めた休日を除く、月曜から金曜までの、午前10時から午後5時までとなります。
- (c) **アップデート等** 利用者は、ALSI が本サービス又は管理者用サービスサイトのアップデート、アップグレード、瑕疵の修補、修正、改善等の作業(以下「アップデート等」といいます。)を実施する場合、当該アップデート等作業に関して ALSI から求められた情報の提供等必要な協力を行うとともに、当該アップデート等の作業中に本サービスの提供が一時的に中断する可能性があることを予め了解し、当該中断に対して何らのクレームも行わないものとします。
- (d) **アップデート等の実施** 前項に定めるアップデート等は、ALSI の任意の判断でなされるものですが、当該アップデートは本サービスの質及び利便性の向上その他合理的な必要性に基づき実施されるものであり、利用者は当該アップデート等の実施を拒むことはできません。

第6条 支払条件

- (a) **利用料金** 利用者は、本サービスの利用に対する対価として、ALSI が別途定めた利用料金を、別途定めた期日までに別途定めた方法により支払うものとします。
- (b) **支払と利息** 利用者は、本契約に関して発生するあらゆる支払に関し期日までに支払いを行わなかった場合、その理由の如何を問わず、当該支払期限が実際に支払を行った日まで、年率14.6%(日歩4銭)の割合により遅延損害金を付加して支払うものとします。
- (c) **税金** 本契約に基づいて利用者が ALSI に支払う料金その他として定められている額に消費税が含まれていない場合、利用者は、消費税相当額を当該料金額に付加して支払うものとします。

第7条 責任の制限

- (a) ALSI は、本サービスがいかなる環境においても常に24時間利用可能であると、本サービスが停止又は中断しないこと、すべての機能が發揮されること等に関して一切の保証を行いません。
- (b) ALSI は、本サービス又は URL データベースが、利用者の特定の目的に対して有用であること、及び商業的有用性を有していることに関して一切の保証を行いません。また、本サービス又は URL データベースが第三者の特許権、著作権、営業秘密その他の知的財産権を侵害していないことまたは将来侵害しないことについて、一切の保証を行いません。
- (c) ALSI は、本サービスのために用いられている URL データベースに関し、合理的に知りうる範囲において且つ当該 URL データベースの使用期間内において、フィルタリングの対象となるべき URL 情報を収集し、本サービスの一部として利用者提供するものとしますが、フィルタリングの対象とすべきあらゆるすべての URL 情報が当該 URL データベースに含まれること、フィルタリングの対象とすべきではない URL 情報が当該 URL データベースに含まれていないこと、その他当該 URL データベースの完全性について、一切の保証を行わないものとします。
- (d) ALSI は、前項に規定された URL データベースに含まれる URL 情報の分類基準につき、自己の裁量に基づいて設定するものと、当該基準が正確であること、有用であることその他について一切の保証を行いません。さらに、いかなる意味においても、利用者が本サービス又は当該 URL データベースを利用するにあたり、一定の速度が確保されることその他利用上の性能について一切の保証を行いません。
- (e) ALSI は、利用者が本サービス又は URL データベースを使用したこと、本サービス又は URL データベースが使用できないこと、データその他情報が消失、滅失または棄損したことその他に起因して利用者が生じたいかなる直接損害、間接損害、付随的・派生的損害、特別損害(ALSI が予見可能性を有していた場合も含みます) 、逸失利益その他の損害について、契約責任、不法行為責任その他その請求原因のいかなるを問わず、一切、損害賠償の支払その他の責任を負いません。
- (f) 前項にかかわらず、法律の定め及び裁判所の判断によって ALSI が利用者に対し損害賠償義務を負う場合、ALSI の利用者に対する損害賠償額は、いかなる場合であっても、利用者が当該損害賠償の原因となった事実の発生前12ヶ月間において本サービスに関し ALSI に対し現実支払った利用料金の合計額を超えないものとします。
- (g) 本条の規定は、ALSI が本サービス及び URL データベースに関して行う保証のすべてであり、本契約書の他の箇所において明示されているものを除き、明示的にも黙示的にも、一切の保証を行いません。
- (h) 本条における保証責任の限定、放棄、損害賠償に関する責任の限定に関する規定は、本契約書の他の条項とは独立したものであり、他の条項の一部について無効または効力の限定等がなされた場合であっても、当該無効や限定等により一切影響を受けることはないものとします。

- (i) ALSI は、本サービスの利用を日本国内と限定しております。本サービスを利用している端末を日本国外で使用した場合、本サービスの品質、動作につきましては一切の保証を行いません。

第8条 秘密保持

利用者は、本サービスにおいて ALSI から提供される URL データベースの内容につき、そのカテゴライズ方法、構造等を含め、それを取り出そうとしたり第三者に一切開示又は漏えいしてはならないものとします。
また、利用者は、本サービスに関して ALSI 又は第三者から発行を受けた本サービスを利用するための ID 及びパスワードを利用者のためのみ使用し、当該 ID 及びパスワードを秘密に保持するために必要かつ合理的な措置を講じるものとします。

第9条 従業員に対する利用者の義務

- (a) 利用者は、利用者の業務に従事する者および端末機器を使用する従業員等に対し、本契約書を含む本契約に基づき利用者が負う一切の義務を誠実に履行させるために適切な措置をとらせるものとします。
(b) 利用者の業務に従事する者が本契約書を含む本契約の条件に違反した場合は、利用者は当該違反に関する一切の責任を負うものとします。

第10条 監査

- (a) ALSI は、利用者が本契約書に定められた本サービスの重要な利用条件に違反して本サービスを利用していると疑われる場合、利用者の事業所の監査をすることが出来るものとします。
(b) 前項に規定する ALSI の監査は、利用者の事業所内へ ALSI の従業員又はその代理人 (ALSI にライセンスをしている原権利者を含みます) を立ち入らせること、利用者の保有する関係書類を閲覧・複写するか又は利用者に提出させること、その他調査に合理的に必要と考えられる行為によって行われるものとします。
(c) ALSI が、前項に定める利用者の事業所への立ち入りを行う場合には、利用者に対して事前に書面によってその通知を行うものとします。また、ALSI の立ち入りは、利用者の通常の営業時間内において、利用者の営業にできるだけ支障が少ないと合理的に考えられる態様で行われるものとします。
(d) 第(b)項に定める ALSI の利用者の事業所への立ち入り監査は、四半期に1回を限度とします。また、当該立ち入り監査の費用は、原則として ALSI の負担とします。但し、当該監査によって利用者における不適切な使用が発見された場合であって、それが重大な違反である場合には、ALSI は利用者に対して当該監査の費用の請求を行うことが出来るものとします。

第11条 本サービスにおけるご利用システム情報の取扱い

ALSI は、利用者の本サービスの利用に伴い ALSI が取得したシステム情報 (以下「システム情報」といいます。) を、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用することができるものとします。

- i) 本サービスの提供
- ii) 本サービスの利便性、機能等の向上
- iii) システム情報を抽出および編集することで利用者を特定できない形式の情報に変換・作成した上で情報の分析、利用及び発表、並びに分析。
- iv) システム情報を利用したサービスの開発およびその第三者への提供

第12条 契約期間及び本サービスの終了

- (a) 本契約およびそれに基づいて許諾される本サービスの利用期間は、「ライセンス証書」に定める期間とします。但し当該期間満了前に本契約が解除又は解約された場合はこの限りではありません。
(b) ALSI は、営業上、技術上その他の理由により、本サービスを終了することがあります。この場合、ALSI は 90 日以上を予告期間をもって、利用者に対し、ウェブサイトに掲載その他の方法により通知するものとします。
(c) ALSI は、理由のいかんを問わず、本サービスの終了に起因して利用者が被った損害につき責任を負わないものとします。

第13条 期限の利益の喪失

- (a) 利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、ALSI からの何らの通知催告なく、利用者は本契約に基づく一切の債務について期限の利益を喪失するものとします。
 - i) 所有物件又は権利につき、差押、仮差押、仮処分、競売の申立又は租税公課の滞納督促若しくは滞納による保全差押を受けたとき (但し、第三債務者として差押又は仮差押を受けた場合を除きます。)
 - ii) 支払停止があったとき又は破産、特別清算、民事再生若しくは会社更生手続の開始の申立があったとき
 - iii) 手形交換所から不渡報告又は取引停止処分を受けたとき
 - iv) 監督官庁から営業の取消、停止等の命令を受けたとき
 - v) 営業の廃止、重要な営業の譲渡又は会社の解散を決議したとき
 - vi) 本契約書に違反したとき
 - vii) 財産状態が悪化するなど、本契約書上の義務の履行が困難であると認められるとき

(b) ALSI は、利用者が前項の各号のいずれかに該当したとき、または、不当に ALSI の名誉又は信用を棄損する行為を行ったときは、何らの通知及び催告をすることなく、本契約の全部又は一部を解除することができます。
(c) 前項に定める本契約の解除は、利用者に対する損害賠償の請求を妨げないものとします。

第14条 契約終了の効果

- (a) 本契約が終了した場合には、その理由の如何を問わず、本契約で許諾されていたすべての利用許諾は直ちに終了します。本契約が終了した場合、利用者は、本サービスに関して ALSI から提供されていたマニュアルその他の秘密情報を ALSI に直ちに返却するか又は ALSI の指示に従ってすべてを破棄したうえで、その証明を提出するものとします。
(b) 本契約の終了又は解除の後においても、既に発生している利用者の支払い義務および本契約書第3条、第4条、第7条、第8条、第9条、第11条、第14条、第15条、及び第17条(b), (d), (e), (f)及び(g)の規定は、なお有効に存続するものとします。

第15条 相殺

ALSI は、利用者が本契約条件のいずれかについて違反をした場合、利用者に対して有する債権の弁済期が到来すると否とを問わず、その債権と利用者に対して負担する債務とを、その対等額につき相殺することができるものとします。

第16条 譲渡禁止

利用者は、ALSI の書面による事前の同意のない限り、本契約上の地位を第三者に譲渡し、又は承継させることはできません。また、本契約書を含む本契約から生ずる権利の全部又は一部を第三者に譲渡し若しくは担保の用に供し、又は本契約書を含む本契約から生ずる義務の全部又は一部を第三者に引き受けさせてはならないものとします。

第17条 その他

- (a) **本サービス利用環境の整備義務** 本サービスを利用するために必要なコンピュータ機器、端末機器、インターネット通信サービス等については、利用者がその責任と負担で準備するものとします。また、本契約を締結したことによって、利用者に対して、本サービスを利用すること以外の何らの使用権の許諾もなされるのではなく、本サービスを利用するに当たって必要となる第三者のソフトウェアについては利用者の責任をもって当該第三者から使用許諾を受けるものとします。
(b) **権利非放棄** 各当事者が、ある時点で本契約書の規定に定められた権利を実施しなかったとしても、当該当事者がそのあとで当該規定を実施する権利を放棄したと解釈されないものとします。また、本契約書の一部の規定について無効、違法または実行不能とされた場合であっても、当該規定は可能な限り実施されるものとし、また残りの規定についての有効性、合法性、実行可能性に何らの影響も与えないものとします。
(c) **通知** 本契約に従ってなされる通知、要求、要請その他については、必ず書面 (E メールを含みます。以下同じ。) で行うものとし、その書面が相手方に受領されたときに正式に当該通知等が行われたものと看做されるものとします。
(d) **準拠法・紛争解決** 本契約の準拠法は、日本法とします。また本契約に関する紛争は、東京地方裁判所の専属的合意管轄権に服するものとします。
(e) **見出し** 本契約書に記載された条文見出しは、単に当事者の便宜のためになされたものであり、本契約書の内容、適用範囲その他についていかなる意味においても定義したり、制限したり、補充したりするものではなく、当該見出しには何らの法的効果もありません。
(f) **不可抗力** 天災地変、戦争、暴動、内乱、不可抗力、法令の改廃制定、公権力による命令処分、同盟罷業、ハッカーからのアタックその他 ALSI の責に帰さない事由により本契約書の定めを含む本契約上の ALSI の義務の全部又は一部の履行が不可能になった場合、ALSI は、利用者に対し債務不履行、履行遅滞その他一切の責めを負わないものとします。但し、ALSI は、当該事由により履行が遅滞する場合又はその恐れがある場合、遅滞なく利用者に対する旨を通知するか又は公表するものとします。
(g) **完全合意** 本契約書及びサービス申込書を含む本契約は、本サービスの利用に関する利用者同士 ALSI 間の完全な合意を規定するものであり、書面又は口頭による従前の一切の了解、意図の表明、了解、覚書に優先し、それらに取って代わるものです。また、本契約に関する修正・改変は、両当事者の押印のある書面によってなされなければ効力をもちません。但し、本契約締結後、ALSI が適宜提示又は公表する本サービス利用の条件についてはこの限りではなく、ALSI 及び利用者は、当該提示又は公表される利用条件にも拘束されるものとします。
(h) **協議** 利用者及び ALSI は、本契約に定めのない事項又は本契約に関する解釈上の疑義につき、真摯に協議のうえ解決するものとします。

別紙 A 本サービスの概要(下記のサービスのうちから、全部または一部を利用料金に応じて選択)

- ① クライアント認証
- ② グループ/ユーザ管理
- ③ 複数組織管理
- ④ セキュリティ
 - 1) ウェブフィルタリング
- ⑤ 拠点間 VPN 接続サービス
- ⑥ テクニカルサポート
 - ・お問い合わせサポート: 平日 10時～17時(土日祝日および年末年始はお休み)
 - ・導入支援、トレーニング業務

(ア) 本サービスの詳細は、本サービスに関する ALSI のホームページ、又は ALSI のご提案書等によります。また、適宜、本サービスの内容について修正・変更される場合があります。

本サービスは、株式会社ベーシックが提供する「B-Link」のライセンス条件によるソフトウェアを含んでいます。

記載されている会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。