

CATS Ver4.1 コンフリクト情報

2014.12現在

セキュリティ製品

製品名	OS	コンフリクト詳細
トレンドマイクロ ウイルスバスターコーポレートエディション 11.0	Windows 7 Ultimate SP1(x86)/(x64)	CATSクライアントと同居時に、ウイルスバスター コーポレートエディションのHTTP/HTTPSの規制画面が表示されず、ブラウザのエラー画面が表示される 回避策： hostsファイルに以下を記載すると、VBCorpの規制画面が表示されるようになる 127.0.0.1 localhost
トレンドマイクロ TREND MICRO ビジネスセキュリティ 9.0	Windows 7 Ultimate SP1(x86)/(x64)	CATSクライアントと同居時に、ウイルスバスター ビジネスセキュリティのHTTP/HTTPSの規制画面が表示されず、ブラウザのエラー画面が表示される 回避策： hostsファイルに以下を記載すると、VBBSの規制画面が表示されるようになる 127.0.0.1 localhost
	Windows 8.1 Update Enterprise(x86)/(x64)	CATSクライアントと同居時に、ウイルスバスター ビジネスセキュリティのHTTPフィルタリングが無効となり、HTTPの規制画面が表示されなくなる ※ HTTPSサイトについては、CATS及びVBBSでも規制画面は表示される
トレンドマイクロ ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス(バージョン5.7)	Windows 8.1 Update Enterprise(x86)/(x64)	CATSクライアントと同居時に、ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスのHTTPフィルタリングが無効となり、HTTPの規制画面が表示されなくなる ※ HTTPSサイトについては、CATS及びVBBSでも規制画面は表示される CATSクライアント同居時に、ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスの管理サーバアドレスを除外ホストに登録しない場合に、ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスのアップデートに失敗する 下記※1 参照
カスペルスキー Kaspersky Endpoint Security for Windows	Windows 8.1 Update Enterprise(x86)/(x64)	CATSと同居時に、カスペルスキーのアップデート、CATSのLookup通信、Web閲覧ができない。 下記※2 参照
シマンテック ノートン360	Windows 7 Ultimate SP1(x64)	HTTPSフィルタリングとHTTPSデコード警告が有効の場合、ノートン360インストール時にデコード警告ダイアログが表示されアクティベーションに失敗するため、10秒程度以内に「同意して続行」を押下する。 書き込み規制が有効の場合、ノートンアカウントのアクティブ化ができないため、無効に変更する。
マカフィー マカフィー トータルプロテクション 2015	Windows 7 Ultimate SP1(x64)	書き込み規制が有効の場合オンラインバックアップ機能が使用できない。 下記※3 参照
	Windows 8.1 Update Enterprise(x64)	書き込み規制が有効の場合オンラインバックアップ機能が使用できない。 下記※3 参照

※1 SpicaクライアントとVBBSS同居時に、VBBSSサーバのアドレスをHTTPS除外ホストに登録しない場合に、VBBSSクライアントがオフライン状態となり、アップデートが行えなくなる

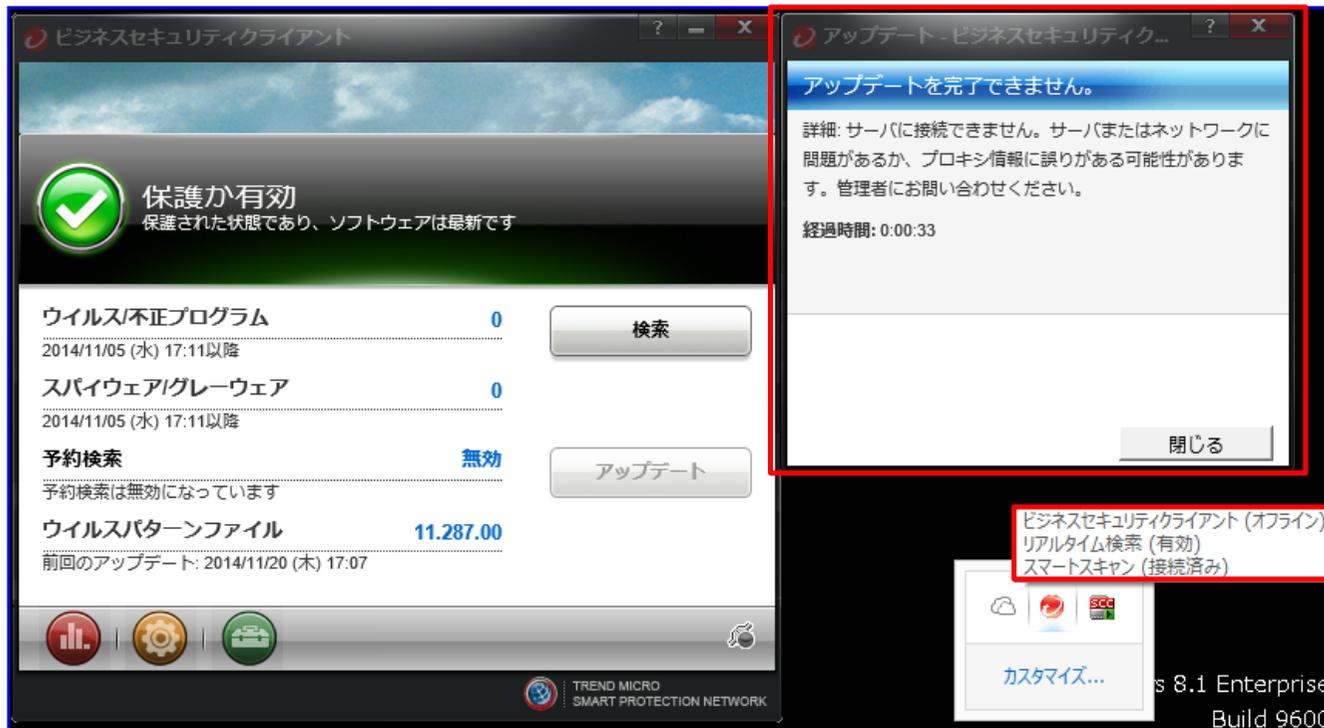


[回避策]

除外ホストにサーバアドレスを設定

※ VBBSS管理画面ではなく、VBBSSクライアントダウンロード時のサーバアドレス

※ wfbs-svc-nabu.trendmicro.com



※2 SpicaとKasperskyEndpointSecurity10同居時に、Web閲覧ができない。プデートが行えなくなる

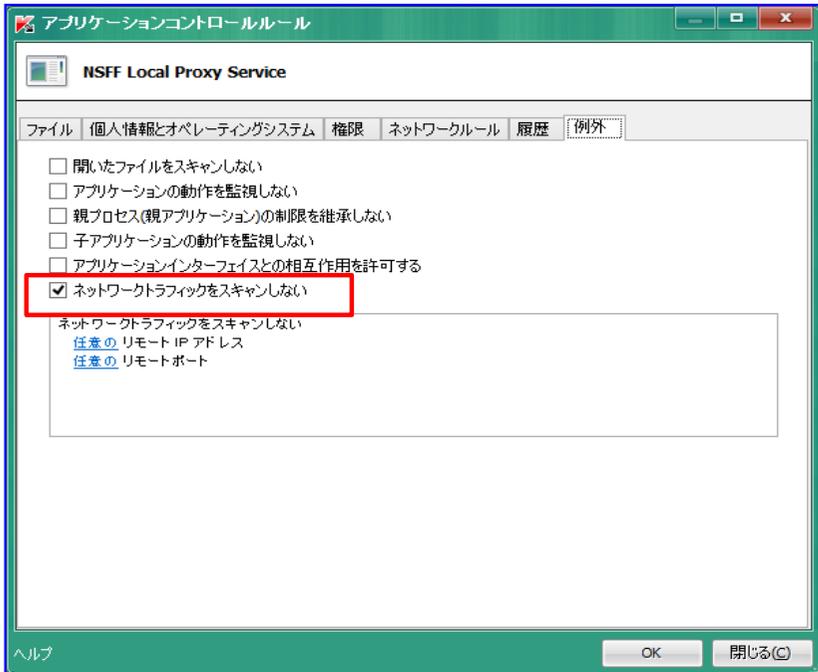
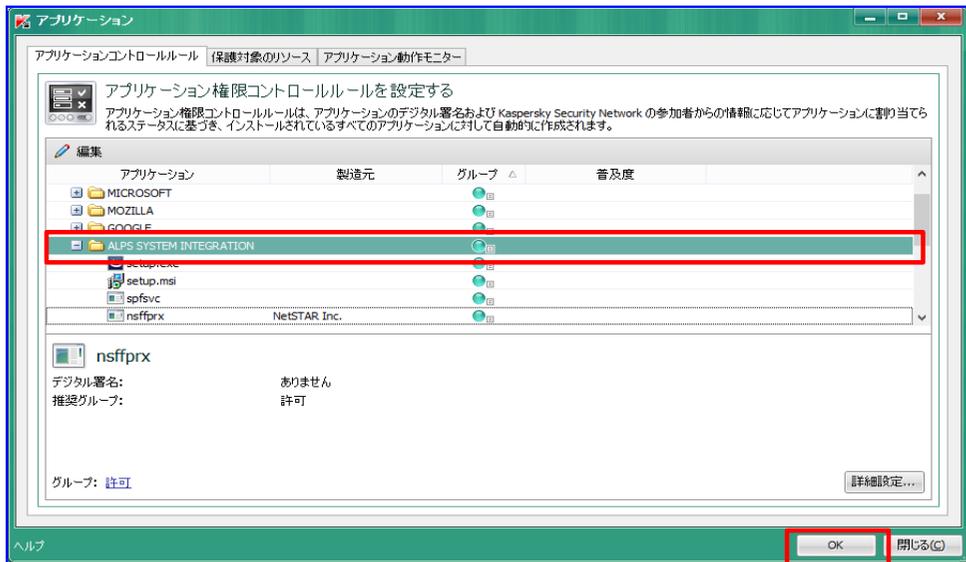
[回避策]

カスペルスキー側の設定において、NSFF Local Proxy Serviceのネットワークトラフィックをスキャンしない設定にする。

[回避手順]

1. タスクトレイからカスペルスキーのアイコンをダブルクリックし、カスペルスキー管理画面を開く
2. 「プロテクションとコントロール」をクリックして、「アプリケーションモニター」をクリックする
3. 「アプリケーションコントロール」から「ALPS SYSTEM INTEGRATION」を選択し、nsffprx.exe を選択後、[詳細設定]ボタンを押下する
4. 「例外」から「ネットワークトラフィックをスキャンしない」にチェックをつけ、[OK]ボタンを押下し、設定を反映させる
5. PCの再起動を行う





※3 マカフィー トータルプロテクションのクライアントコンソールを開き、[データ保護]>[オンラインバックアップ]を押下すると、以下のメッセージが表示され、セットアップできない

[前提条件]

- ・グループ書き込み規制有効
- ・HTTPSフィルタリング有効

[回避策]

回避策1: グループ書き込み規制、またはHTTPSフィルタリングを無効にする

回避策2: 「WrapperApplication」を無効アプリケーションに登録する

